

**Allegato A)** - Servizio Sociale dei Comuni: servizi ed interventi da garantire nella gestione associata ai sensi dell'art. 6 e dell'articolo 10 della legge regionale 6/2006.

<p>1. Segretariato sociale</p>	<p>Il Servizio di segretariato sociale è garantito in ogni Comune dell'Ambito territoriale.</p> <p>Attraverso il Segretariato sociale il SSC accoglie la domanda e intercetta il bisogno anche attraverso sportelli sociali tematici.</p> <p>Tale funzione si esplica attraverso due fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. informazione rivolta a tutti i cittadini sulle opportunità e risorse disponibili nel contesto della rete dei servizi sociali, sociosanitari e della comunità più in generale da effettuarsi tramite accesso diretto del pubblico presso i presidi territoriali (front office) ed erogazione di prestazioni di carattere amministrativo (ad es. contributi per abbattimento rette asilo nido, altri contributi economici ad integrazione del reddito...).</li> <li>2. servizio di Segretariato sociale Professionale, con funzioni di primo contatto e intercettazione precoce del bisogno, approfondimento della problematica evidenziata tramite colloquio professionale di analisi del bisogno e verifica dei requisiti di accesso.</li> </ol>
<p>2. Servizio sociale professionale</p>	<p>Il servizio sociale professionale garantisce la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio.</p> <p>In particolare svolge interventi di valutazione, di consulenza, di presa in carico, progettazione individuale e attività di supporto alle persone in difficoltà al fine di individuare e attivare possibili soluzioni ai loro problemi, secondo gli standard previsti dalla Regione, anche attraverso la partecipazione alle Unità di valutazione multiprofessionale nonché mediante l'attivazione delle risorse comunitarie e delle reti di solidarietà.</p>
<p>3. Pronto intervento sociale e interventi per le povertà estreme</p>	<p>Interventi attivati per offrire sostegno e soccorso a specifici target in situazioni di emergenza sociale (ad es. senza fissa dimora, donne e bambini vittime di violenza) mediante accordi formali ed informali con strutture del territorio e regionali.</p>
<p>4. Servizi, interventi, progetti a sostegno della domiciliarità</p>	<p>Sono garantiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Servizio di assistenza domiciliare per tutte le tipologie di utenza (compresi voucher);</li> <li>b) Servizio di confezionamento e consegna pasti a domicilio e/o lavanderia;</li> <li>c) Gestione delle misure regionali finalizzate al sostegno della domiciliarità (Fondo per l'autonomia possibile (FAP) nelle diverse tipologie, erogazione "fondo gravissimi");</li> <li>d) Inserimento in centri diurni per persone autosufficienti e non autosufficienti;</li> <li>e) sperimentazione di progetti per l'abitare possibile e per la domiciliarità innovativa, anche in collaborazione con</li> </ol>

	<p>i relativi gestori;</p> <p>f) Promozione ed eventuale attivazione di servizi di prossimità/buon vicinato/gruppi di auto aiuto a supporto della domiciliarità;</p> <p>g) telesoccorso e teleassistenza;</p> <p>h) azioni di sostegno alla mobilità di persone fragili nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare e/o contributi per modalità individuali di trasporto volti a garantire lo spostamento di persone di ridotta mobilità.</p>
5. Servizi, interventi e progetti per la tutela e la protezione sociale di persone in condizione di fragilità	<p>Sono garantiti:</p> <p>a) Sostegno a gruppi di famiglie fragili;</p> <p>b) Sportello per lo sviluppo dell'istituto dell'amministratore di sostegno per la tutela delle persone fragili;</p> <p>c) Accordi formali/informali con soggetti territoriali che si occupano di erogazione di beni e servizi a favore di soggetti fragili;</p> <p>d) Interventi mirati a favorire il processo di integrazione nelle strutture educative e scolastiche anche tramite accordi con gli Istituti scolastici per la presa in carico precoce e condivisa di minori con problemi sociali.</p>
6. Interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione	<p>Sono garantiti:</p> <p>a) sostegno/collaborazione nei progetti di promozione della salute ricompresi nella programmazione di zona;</p> <p>b) interventi di promozione dell'affido familiare;</p> <p>c) interventi di promozione dell'istituto dell'amministratore di sostegno;</p> <p>d) interventi di sostegno a progetti di invecchiamento attivo;</p> <p>e) sostegno/collaborazione in ogni altro progetto di promozione ricompreso nella programmazione di zona</p>
7. Misure per l'inclusione, l'inserimento sociale e socio-lavorativo	<p>È prevista la presenza di un tavolo per l'inclusione sociale con funzioni di consultazione e co-progettazione e sono garantiti i seguenti interventi e servizi:</p> <p>a) Integrazioni al reddito (sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito; non sono ricompresi contributi per l'attivazione di servizi (ad es. voucher per assistenza domiciliare) ovvero contributi ad integrazioni di rette;</p> <p>b) Realizzazione di tirocini inclusivi e formativi e tutoraggio socio lavorativo;</p> <p>c) Realizzazione di uno sportello/servizio per l'abitare sociale, integrato con lo Sportello casa della legge regionale 1/2016;</p> <p>d) Progetto di tutoraggio economico a favore dei nuclei in difficoltà;</p> <p>e) Promozione/partecipazione a progetti di sviluppo di comunità, anche con i servizi specialistici del territorio;</p> <p>f) Progetti regionali a favore degli immigrati;</p> <p>g) Supporto all'emergenza abitativa, anche attraverso l'eventuale gestione di alloggi;</p>

	<p>h) Realizzazione di progetti di mediazione culturale e linguistica a favore di nuclei immigrati;</p> <p>j) Inserimenti in strutture residenziali a favore di adulti in difficoltà ed eventuali contributi ad integrazione delle rette di ricovero.</p>
<p>8.1 Servizi, interventi e progetti per specifici target. A) minori e famiglie</p>	<p>Sono garantiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gestione delle misure regionali per il sostegno alla famiglia;</li> <li>b) Affidamento familiare di minori: predisposizione progetti ed erogazione contributi alle famiglie affidatarie;</li> <li>c) Esecuzione dei provvedimenti degli organi giudiziari;</li> <li>d) Interventi psico socio educativi in favore di nuclei vulnerabili;</li> <li>e) Inserimento di minori o di mamme con minori in comunità per progetti personalizzati di tutela, compresa l'adozione di provvedimenti urgenti di cui all'art. 403 del Codice Civile ed eventuali contributi ad integrazione delle rette di ricovero;</li> <li>f) Inserimento di donne e minori vittime di violenza in strutture dedicate ed eventuali contributi ad integrazione delle rette di ricovero;</li> <li>g) Presa in carico di minori e famiglie nei casi maltrattamento e abuso e/o interessate da provvedimenti degli organi giudiziari attraverso l'equipe dedicata a livello territoriale e l'equipe specializzata a livello sovrazzonale, dedicata al trattamento e recupero psicosociale del minore e della famiglia (vedi punto 2);</li> <li>h) Servizio socio-educativo a favore di minori e famiglie in situazione di disagio sociale e difficoltà genitoriali erogati a domicilio, in strutture o in luoghi di aggregazione spontanea.</li> <li>i) Erogazione contributi regionali per abbattimento rette servizi prima infanzia;</li> <li>j) Interventi di tutela a favore di minori stranieri non accompagnati.</li> </ul>
<p>8.2 Servizi, interventi e progetti per specifici target. B) Disabilità e non autosufficienza</p>	<p>Sono garantiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gestione progetti con fondi regionali e statali per la vita indipendente di soggetti disabili;</li> <li>b) contributi ad integrazione di rette per l'inserimento in strutture protette di persone disabili e anziani non autosufficienti;</li> <li>c) Servizio socio assistenziale e/o socioeducativo scolastico e/o domiciliare a favore di minori disabili;</li> <li>d) Sostegno alla mobilità delle persone disabili;</li> <li>e) Erogazione di servizi socio educativi domiciliari o territoriali a favore di persone disabili adulte.</li> </ul>